

ДОГОВОР № \_\_\_\_\_  
предоставления услуг по снабжению тепловой энергией, горячей водой, водоснабжению и водоотведению

г. Знаменск

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

Муниципальное предприятие «Теплосети» муниципального образования «Закрытое административно – территориальное образование Знаменск Астраханской области», именуемое в дальнейшем « Ресурсоснабжающая организация», в лице директора Мищенко Александра Брониславовича, действующего на основании Устава предприятия, с одной стороны и собственник жилого помещения (наниматель) \_\_\_\_\_, проживающий(-ая) по адресу: \_\_\_\_\_ именуемый в дальнейшем « Потребитель» с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Стороны обязуются руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации, «Правилами предоставления коммунальных услуг гражданам», утвержденными постановлением Правительства РФ от 06 мая 2011 года № 354, именуемыми в дальнейшем «Правилами» и другими нормативными правовыми актами.
- 1.2. Стороны признают, что только при соблюдении Потребителем условий настоящего договора, требований действующих норм правил, Ресурсоснабжающая организация получает возможность обеспечить Потребителя качественными услугами по снабжению тепловой энергией, горячей, холодной водой и водоотведением..
- 1.3. Общая отопляемая площадь \_\_\_\_\_ кв.м
- 1.4. Количество зарегистрированных граждан в жилом помещении Потребителя: \_\_\_\_\_

### 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

- 2.1 Ресурсоснабжающая организация обязуется обеспечить Потребителя через присоединенную сеть тепловой энергией, горячей и холодным водоснабжением и водоотведением (далее- Услуги) в соответствии с требованиями ГОСТа Р 51232-98, «Правилами технической эксплуатации тепловых энергоустановок», утвержденных приказом Минэнерго от 24.03.2003г. №115, правилам СанПиН 2.1.4.1074-01 «Питьевая вода. Гигиенические требования к качеству воды централизованных систем питьевого водоснабжения. Контроль качества» и иных нормативных документов, регламентирующих правила подачи тепловой энергии и горячей воды, водоснабжения и водоотведения, а также исходя из технических возможностей котельной .
- 2.2. По настоящему договору Потребитель принимает на себя обязательства по оплате оказанных Ресурсоснабжающей организацией услуг по действующим тарифам и нормативам в сроки и на условиях, предусмотренных договором.

### 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

#### 3.1. Ресурсоснабжающая организация обязуется:

- 3.1.1. Оказать Потребителю услуги надлежащего качества в необходимых для него объемах.
- 3.1.3. Уведомлять Потребителя об изменении тарифов и нормативов потребления на оказываемые по настоящему договору Услуги.
- 3.1.4. Информировать Потребителя о плановых перерывах предоставления Услуг не позднее ,чем за 10 рабочих дней до начала перерыва.
- 3.1.5. Незамедлительно информировать Потребителя в случае возникновении аварийных ситуаций на сетях Ресурсоснабжающей организации, вызывающей сокращение или полное прекращение оказания Услуг.

#### 3.2 Потребитель обязуется:

- 3.2.1. Надлежащим образом производить оплату потребленной тепловой энергии, горячей и холодной воды и водоотведения в порядке и в сроки, установленные настоящим договором.
- 3.2.2. Приглашать представителя Ресурсоснабжающей организации при установке и вводе в эксплуатацию индивидуальных приборов учета для установления поверительного клейма.
- 3.2.3. Обеспечить доступ представителю Ресурсоснабжающей организации для контроля потребления и расхода горячего, холодного водоснабжения, водоотведения, но не чаще 1 раза в 6 месяцев, выполнять предписания по устранению выявленных нарушений в установленные сроки.
- 3.2.4. В целях учета потребления коммунальных услуг использовать коллективные (общедомовые), индивидуальные, общие (квартирные), комнатные приборы учета, распределители утвержденного типа, соответствующие требованиям законодательства РФ.
- 3.2.5. В случае изменения количества зарегистрированных в жилом помещении Потребителя граждан, предоставлять данные сведения «Ресурсоснабжающей организации» в течение 5 дней с момента изменения.
- 3.2.6. В случае наличия прибора учета в течение 10 рабочих дней сообщать в «Ресурсоснабжающую организацию» обо всех нарушениях и неисправностях в работе прибора учета, обеспечить его сохранность;
- 3.2.7. В случае наличия прибора учета предоставлять «Ресурсоснабжающей организации» показания приборов учета за прошедший месяц.
- 3.2.8. Информировать «Ресурсоснабжающую организацию» об изменении оснований и условий пользования Услугами не позднее 10 рабочих дней с даты произошедших изменений;
- 3.2.9. Нести иные обязанности, предусмотренные жилищным законодательством Российской Федерации, в том числе настоящими Правилами и договором, содержащим положения о предоставлении коммунальных услуг.
- 3.2.10. В соответствии с п. 5 ст. 13 Закона об энергоснабжении (Федеральный закон от 23.11.2009 г. № 261-ФЗ») собственники помещений в многоквартирных домах обязаны обеспечить оснащение таких домов приборами учета используемых воды, тепловой энергии, а также ввод установленных приборов учета в эксплуатацию. При этом многоквартирные дома в указанный срок должны быть оснащены коллективными (общедомовыми) приборами учета используемых воды, тепловой энергии, а также индивидуальными и общими (для коммунальной квартиры) приборами учета используемых воды.

#### 3.3 Ресурсоснабжающая организация имеет право:

- 3.3.1. Требовать от Потребителя полной и своевременной оплаты за оказанные Услуги, в порядке и сроки, установленные настоящим договором.
- 3.3.2. Приостанавливать или ограничивать в порядке, установленном «Правилами», подачу потребителю коммунальных ресурсов.
- 3.3.3. Запрашивать в соответствующих органах информацию о количестве зарегистрированных в жилом помещении Потребителя граждан.

3.3.4. В заранее согласованное с потребителем время, но не чаще 1 раза в 6 месяцев, осуществлять проверку правильности снятия Потребителем показаний индивидуальных приборов учета, их исправности, а также целостности их пломб.

3.3.5. Требовать от потребителя полного возмещения убытков, возникших по его вине, в случае невыполнения обязанности допускать в занимаемое им жилое или нежилое помещение представителей исполнителя.

#### **3.4. Потребитель имеет право:**

3.4.1. Получать в необходимых объемах услуги надлежащего качества, безопасные для его жизни, здоровья и не причиняющие вреда его имуществу.

3.4.2. Требовать уменьшение размера платы за услуги оказанные с нарушением требований к качеству услуг и (или) с перерывами, превышающими допустимую продолжительность.

3.4.3. Оплачивать коммунальные услуги наличными денежными средствами, в безналичной форме с использованием счетов, открытых в том числе для этих целей в выбранных им банках или переводом денежных средств без открытия банковского счета, почтовыми переводами, банковскими картами, через сеть Интернет и в иных формах, предусмотренных законодательством Российской Федерации, с обязательным сохранением документов, подтверждающих оплату, в течение не менее 3 лет со дня оплаты;

3.4.4. При отсутствии приборов учета, в случае временного отсутствия «Потребителя» более 5 полных календарных дней подряд письменно известить «Ресурсоснабжающую организацию» в течение месяца после окончания периода временного отсутствия с приложением подтверждающих документов;

#### **3.5. Потребителю запрещается:**

3.5.1. Производить слив теплоносителя из системы отопления без разрешения Ресурсоснабжающей организации.

3.5.2. Самовольно присоединяться к инженерным системам, находящимся в балансовой принадлежности Ресурсоснабжающей организации, или присоединяться к ним в обход приборов учета.

3.5.3. Самовольно нарушать пломбы на приборах учета, демонтировать приборы учета и осуществлять действия, направленные на искажение их показаний или повреждение.

3.5.4. Осуществлять регулирование внутриквартирного оборудования, используемого для потребления коммунальной услуги отопления и совершать любые действия, в результате которых в помещении в многоквартирном доме температура воздуха будет ниже 12 градусов Цельсия.

3.5.5. Самовольно демонтировать или отключать обогревающие элементы, предусмотренные проектной и (или) технической документацией на многоквартирный или жилой дом, самовольно увеличивать поверхности нагрева приборов отопления, установленных в жилом помещении, свыше параметров, предусмотренных проектной и (или) технической документацией на многоквартирный или жилой дом.

### **4. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

4.1. Плата за услуги осуществляется по утвержденным тарифам и нормативам, установленным в соответствии с действующим законодательством РФ. Изменение тарифов в период действия настоящего договора не требует его переоформления.

4.2. Плата за коммунальные услуги вносится потребителями исполнителю либо действующему по его поручению платежному агенту или банковскому платежному агенту.

4.3. При наличии индивидуальных приборов учета, установленных на трубопроводах Потребителя, расчеты за услуги производятся на основании показаний приборов учета. При отсутствии приборов учета, оплата Услуг производится исходя из установленных нормативов потребления услуг: для отопления - общая площадь; для горячего, холодного водоснабжения и водоотведения – число граждан, зарегистрированных в жилом помещении.

4.4. Расчетным периодом по настоящему Договору является календарный месяц. Потребитель оплачивает Услуги не позднее 10 числа месяца, следующего за расчетным. Расчеты производятся по квитанции.

4.5. Изменение количества зарегистрированных в жилом помещении Потребителя граждан не требует переоформления настоящего договора.

4.6. При временном отсутствии потребителя в жилом помещении более 5 полных календарных дней подряд осуществляется перерасчет платы за горячее, холодное водоснабжение и водоотведение. Не подлежит перерасчету в связи с временным отсутствием потребителя в жилом помещении размер платы за коммунальные услуги на общедомовые нужды и отопление.

4.7. При предоставлении коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающую допустимую продолжительность, осуществляется перерасчет платежей на основании письменного обращения гражданина с приложением подтверждающих документов.

4.8. При непогашении Потребителем задолженности за принятые Услуги свыше 2 месяцев «Ресурсоснабжающая организация» вправе ограничить предоставление Услуг и направить документы для разрешения вопроса в судебном порядке.

4.9. Возобновление подачи горячей и холодной воды производится в течение 2 календарных дней со дня устранения причин, указанных в Правилах и явившихся основанием для прекращения подачи горячей и холодной воды. Подключение осуществляется за счет денежных средств Потребителя согласно утвержденной калькуляции и составлением двустороннего акта. Подключение осуществляется после полной оплаты Потребителем работ по подключению.

4.10. Потребитель коммунальных услуг в многоквартирном доме вне зависимости от выбранного способа управления многоквартирным домом в составе платы за коммунальные услуги отдельно вносит плату за коммунальные услуги, предоставленные потребителю в жилом или в нежилом помещении, и плату за коммунальные услуги, потребляемые в процессе использования общего имущества в многоквартирном доме (далее - коммунальные услуги, предоставленные на общедомовые нужды).

4.11. Потребитель обязан соблюдать установленные требования общедомового (коллективного) прибора учета, но не более 3 расчетных периодов подряд.

4.11. Если в ходе проводимой РСО проверки достоверности предоставленных потребителем сведений о показаниях индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета и (или) проверки их состояния исполнителем будет установлено, что прибор учета находится в исправном состоянии, в том числе пломбы на нем не повреждены, но имеются расхождения между показаниями проверяемого прибора учета (распределителей) и объемом коммунального ресурса, то исполнитель обязан произвести перерасчет размера платы за коммунальную услугу. Излишне уплаченные потребителем суммы подлежат зачету при оплате будущих расчетных периодов.

4.12. При обнаружении осуществленного с нарушением установленного порядка подключения (далее - несанкционированное подключение) внутриквартирного оборудования потребителя к внутридомовым инженерным системам РСО обязано незамедлительно устранить (демонтировать) такое несанкционированное подключение и произвести доначисление платы за коммунальную услугу.

4.13. При обнаружении РСО факта несанкционированного вмешательства в работу индивидуального, общего (квартирного), комнатного прибора учета РСО обязано прекратить использование показаний такого прибора учета и произвести перерасчет размера платы за коммунальную услугу для потребителя исходя из объемов коммунального ресурса, рассчитанных как произведение мощности имеющегося ресурсопотребляющего оборудования (для водоснабжения и водоотведения - по пропускной

способности трубы) и его круглосуточной работы за период начиная с даты несанкционированного вмешательства в работу прибора учета, указанной в акте проверки состояния прибора учета до даты устранения такого вмешательства. Если дату осуществления несанкционированного подключения или вмешательства в работу прибора учета установить невозможно, то доначисление начинается с даты проведения РСО предыдущей проверки, но не более чем за 6 месяцев, предшествующих месяцу, в котором выявлено несанкционированное подключение или вмешательство в работу прибора учета.

4.14. В случае вывода из эксплуатации прибора учета (распределителей) в жилом или нежилом помещении потребителя, ресурсоснабжающая организация должна произвести перерасчет размера платы за коммунальную услугу с даты последней оплаты коммунальных услуг потребителем по показаниям прибора учета.

## 5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 5.1 При неисполнении или ненадлежащем исполнении условий настоящего договора, стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 5.2. Лица, несвоевременно и (или) не полностью внесшие плату за жилое помещение и коммунальные услуги, обязаны уплатить кредитору пени в размере одной трехсотой ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации, действующей на день фактической оплаты, от не выплаченной в срок суммы за каждый день просрочки начиная с тридцать первого дня, следующего за днем наступления установленного срока оплаты, по день фактической оплаты, произведенной в течение девяноста календарных дней со дня наступления установленного срока оплаты, либо до истечения девяноста календарных дней после дня наступления установленного срока оплаты, если в девяностодневный срок оплата не произведена. Начиная с девяноста первого дня, следующего за днем наступления установленного срока оплаты, по день фактической оплаты пени уплачиваются в размере одной стотридцатой ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации, действующей на день фактической оплаты, от не выплаченной в срок суммы за каждый день просрочки. Увеличение установленных настоящей частью размеров пеней не допускается.
- 5.3. Ресурсоснабжающая организация не несет ответственности за ухудшение качества предоставленных услуг и за нанесенный Потребителю ущерб, вызванный ненадлежащим состоянием и содержанием систем отопления, горячего, холодного водоснабжения и водоотведения находящихся не на балансе Ресурсоснабжающей организации.
- 5.4. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору, если это явилось следствием форс-мажорных обстоятельств.
- 5.5. Ресурсоснабжающая организация несет ответственность за качество предоставления коммунальной услуги до границы раздела элементов внутридомовых инженерных систем и централизованных сетей инженерно-технического обеспечения.

## 6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 6.1. При решении вопросов, не предусмотренных настоящим договором, стороны руководствуются действующим законодательством РФ.
- 6.2. Споры и разногласия, возникшие в период действия настоящего договора, стороны разрешают путем переговоров.
- 6.3. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров, рассмотрение споров осуществляется в судебном порядке.
- 6.4. Настоящий договор вступает в силу с «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. и действует по «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. и считается ежегодно продленным, если за месяц до окончания срока действия договора не последует уведомление от одной из сторон о его расторжении или пересмотре.
- 6.5. Договор может быть расторгнут Потребителем в одностороннем порядке.
- 6.6. Договор может быть расторгнут по инициативе любой из сторон в случае существенного нарушения условий настоящего Договора другой стороной.
- 6.7. Расторжение настоящего Договора не освобождает Потребителя от исполнения обязательств по оплате Услуг, оказанных в период действия настоящего Договора.
- 6.8. О намерении расторгнуть настоящий Договор заинтересованная сторона уведомляет другую сторону за 30 дней до наступления события.
- 6.9. Настоящий договор составлен в двух подлинных экземплярах, имеющих равную юридическую силу по одному для каждой из сторон.

## 7. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН.

### Ресурсоснабжающая организация

Муниципальное предприятие «Теплосети»  
муниципального образования «Закрытое  
административно – территориальное образо-  
вание Знаменск Астраханской области»  
416540 г. Знаменск Астраханской обл.  
ул. Астраханская, 1 «А»  
Банк: Астраханское отделение 8625  
ПАО Сбербанк России, г. Астрахань  
Расчетный счет № : 40702810205070000068  
Корр. Счет : 30101810500000000602

БИК 041203602  
ИНН/КПП 3013002956/302201001  
тел. 2-35-68, 2-40-50

Директор  
МП «Теплосети»

Мищенко А.Б.

### Потребитель

\_\_\_\_\_  
(фамилия имя отчество)

Адрес: \_\_\_\_\_

Документ, удостоверяющий личность  
\_\_\_\_\_

Кем выдан \_\_\_\_\_

Дата и место рождения  
\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(расшифровка)

«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

М.П.

«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

М.П.